

Informe de atención al ciudadano



GEERA

Noviembre, 2024



Informe de atención al ciudadano Octubre 2024

Con el objetivo de dar atención a los diferentes requerimientos de información solicitados por usuarios externos, el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) implementó el sistema de Atención al Ciudadano; mismo que, recepta las diferentes solicitudes que el usuario genera a través de ticket's, en la página web institucional para su respectiva gestión y respuesta por parte de la productora.

En este contexto y con el fin de informar la gestión respectiva de los diferentes pedidos que ingresan mediante el sistema antes mencionado; a continuación, se informa que, desde el 1 al 31 de octubre 2024, la Gestión de Estadísticas en Base a Registros Administrativos - GEERA recibió y atendió el siguiente número de ticket's

Tabla 1. Número de requerimientos gestionados por GEERA

Estado de Requerimientos	Octubre 2024
Pendiente	0
Procesado	6
Total	6

Fuente: matriz de seguimiento de atención a usuarios 2024.

Elaboración: GEERA

Tabla 2. Requerimientos gestionados por GEERA, según tipo de usuario solicitante

Tipo de Usuario Solicitante	Octubre 2024
Medios de comunicación	
Investigador	
Empleado privado	
Empleado público	
Académico	
Estudiante	1
Profesionales Independiente	
Otros	5
Total	6

Fuente: matriz de seguimiento de atención a usuarios 2024.

Elaboración: GEERA

Al número total de tickets atendidos en el mes de octubre 2024, se suma 5 requerimientos que fueron solicitados a la unidad a través de (otros): mail institucional, pedidos internos o pedidos externos mediante oficio (Quipux) o cualquier otro medio de comunicación.



Elaborado por:	Rocío Andino	
Revisado y aprobado por:	Libertad Trujillo	
Fecha:	06/11/2024	